

ONG AUTRIBU

MANUAL DIAGNÓSTICO
PARTICIPATIVO EN COMUNIDADES

2018

COMUNIDADES AUTOGESTIONADAS



ÍNDICE.

• ONG AUTRIBU.....	Página 04.
¿Qué hacemos?	Página 04.
Área de trabajo	Página 05.
¿Cómo hacemos lo que hacemos?	Página 06.
✓ DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.....	Página 09.
Características del Diagnóstico Participativo	Página 09.
• HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN CADA COMUNIDAD.....	Página 14.
Sectores Agro-Urbanos	Página 14.
Asentamientos Informales	Página 14.
Ambas Comunidades	Página 14.
• HERRAMIENTAS.....	Página 15.
Corte Transversal	Página 15.
Mapa de la Comunidad	Página 16.
Diálogo semi-estructurado grupal	Página 17.
Línea de Tiempo	Página 18.
Mapa Social	Página 20.
Diagrama Árbol de Problema	Página 21.
Diagrama de Tortillas/Venn	Página 23.
Matriz de Capa Social	Página 25.
Matriz de Priorización de problemas	Página 26.
FODA	Página 28.
Escenario de Alternativas	Página 30.
Diagrama Árbol de Objetivos	Página 31.

Bajo estas páginas se escribe el arduo trabajo de un equipo de profesionales que buscan mejorar las condiciones de vida de miles de personas desamparados, por la injusticia, el abandono, o la ignorancia de otros miles de personas.

A partir de esta necesidad ONG Autribu está encaminada a despejar esas dificultades poniendo hincapié en la visibilización de los problemas sociales que viven niños (as), mujeres, hombres, adultos mayores, pueblos originarios, chilenos o extranjeros. Sólo busca que cada uno de ellos logre empoderarse y adueñarse de su propio destino, para que de una vez por todas salgan de la humillación de lo desconocido.

Estimado(a) voluntario(a), amigos(as) en estas páginas queremos entregarte una ayuda para que junto a tus esfuerzos puedas colaborar con miles de familias y lo mejor de todo, puedas dejar tu huella estampada en la vida ellos.

A continuación se les mostrará la importancia del trabajo en equipo, la relevancia de confiar en el otro para que juntos podamos ser uno sólo y que todos podamos dar cuenta que la participación colectiva **SÍ** es posible. Para ello es de suma importancia el levantamiento de información, pero no sirve de nada si no hacemos un llamado a la acción. El autodiagnóstico y planificación barrial, son imprescindibles para la autogestión de las comunidades.

Sólo les pedimos su compromiso, apoyo y alegría para enfrentar los tiempos venideros, aquellos que serán un poco movidos pero sin duda el resultado valdrá la pena.

Con estas palabras el equipo profesional de ONG Autribu les da la más cordial bienvenida a este hermoso proceso de trabajo y desarrollo comunitario.

Santiago, Noviembre 2017.

*“Sé parte de la
solución”*

ONG **AUTRIBU**

Misión

Acompañar, promover e impulsar procesos comunitarios de desarrollo social. Con estrategias participativas y articulando redes de colaboración, apoyar de manera local y sostenible los procesos de desarrollo que lleva a cabo cada comunidad, principalmente las que se encuentren en sectores vulnerables. Orientados a que las comunidades se reconozcan como autosuficientes, y que a través de la autogestión sean capaces de generar cambios en su calidad de vida.

Visión

Soñamos con contribuir en una **Latinoamérica** unida, justa y solidaria, donde las personas vivan en **comunidad** y sean capaces de desarrollarse en estrecha relación con el otro.

¿Qué queremos transmitir?

Amor por el otro y pasión por lo que hacemos, compromiso por el cambio social, transparencia de procesos y coherencia.

Nos comprometemos a pensar con, para y en la comunidad; a impulsar el empoderamiento y desarrollo comunitario; a trabajar respetuosa, solidaria y fraternalmente.

Respetamos la dignidad de cada uno y buscamos mejorar la calidad de vida de miles.

Áreas de Trabajo

ONG Autribu se manifiesta en 4 áreas de intervención en relación con los procesos comunitarios:

Acción participativa

Nosotros creemos que la autogestión comunitaria y la cohesión social, permiten que las comunidades lideren no solo sus procesos, sino también la gestión de sus recursos, siendo estos aspectos indispensables para mejorar su calidad de vida.

Trabajo colaborativo con la comunidad

Es una de las principales estrategias, para comprender y abordar mejor los problemas y sus soluciones. Entendemos que el centro de toda intervención deben ser las personas y que debemos involucrarnos en un trabajo solidario y colaborativo, que nos permita reunir una multiplicidad de perspectivas, todas necesarias para abarcar las diferentes aristas de la pobreza.

Líderes y comunidad

Como parte de nuestras actividades buscamos contribuir al fortalecimiento de sus habilidades como líderes, para que puedan abordar las dificultades, manejar con responsabilidad los recursos comunitarios, y gestionar procesos de mejora.

Impulso de proyectos e iniciativas comunitarias

Promovemos el desarrollo de la comunidad, apoyando en la posibilidad de conformar organizaciones comunitarias funcionales; incentivando la participación de los grupos locales en el proceso de intervención y deliberación; y por último promoviendo el traspaso de conocimientos entre vecinos.

La intervención.

*“El mundo
cambia con tu
ejemplo, no con
tu opinión”*

¿Cómo Trabajamos?

Nuestro objetivo es acompañar y apoyar a las comunidades vulnerables, participando en sus espacios de desarrollo comunitario, e impulsando la implementación de acciones barriales concretas, que les permitan organizarse y gestionar mejor los procesos actuales de desarrollo social, tanto en comunidades del territorio nacional como Latinoamericano.

Nuestra intervención se realiza en torno a las áreas de intervención, y consta de un total de 4 fases que se desarrollan a lo largo de sólo 4 meses, y lo podrás ver desglosado en su totalidad a continuación:

✓ 1° FASE

Se caracteriza por la vinculación con la comunidad, y por la adaptación del equipo al proceso comunitario actual, promoviendo la utilización del diagnóstico rural participativo (DRP). Así también por el comienzo de las actividades de formación a líderes comunitarios.

- Acercamiento y vinculación con la comunidad: El equipo facilitador establece un campamento base, donde vivirán los 4 meses de intervención. Se visitarán los hogares, y se reunirán con líderes locales. El objetivo es poder experimentar lo que ellos viven día a día, sus dinámicas sociales y conocer los procesos comunitarios que se están llevando a cabo, propiciando la oportunidad de establecer asambleas de trabajo barrial y orientar los procesos.
- Se participa activamente de los procesos de deliberación de la comunidad, entorno a situaciones o problemáticas actuales. Se promueve la utilización de herramientas y

metodologías que favorecen el levantamiento de información e impulsan la participación de toda la comunidad, y el involucramiento de actores externos.

- Paralelamente capacitamos y empoderamos a líderes barriales mediante experiencias participativas en el proceso de acompañamiento que tiene la organización, es decir, se unen al equipo, además de cursos y talleres entregándoles herramientas concretas y efectivas para la gestión comunitaria. Se desarrollan capacidades y habilidades para la autogestión de proyectos y prácticas sustentables.

✓ 2° FASE

Se destaca por la convocatoria de las organizaciones, la elaboración de las estrategias de intervención, y por la organización de los grupos sociales mediante conformación de organizaciones funcionales.

- Planificación y desarrollo de los talleres abiertos a la comunidad y a la familia, en coherencia a las necesidades identificadas en la primera fase. Las posibilidades de talleres se proponen, pero sólo se llevan a cabo si la comunidad los gestiona y participa. La intención de los talleres es identificar a cada uno de los grupos de interés de la comunidad, y fortalecerlos mediante la conformación de organizaciones funcionales.

- Se diseñan estrategias de intervención; se elaboran propuestas de intervención sustentables (a corto, mediano y largo plazo); se determinan las directrices, los plazos, actividades y encargados, para los distintos proyectos que guiarán el camino para la disminución de las necesidades fundamentales vulneradas. Los planes de acción territoriales surgen luego del trabajo colaborativo realizado por la comunidad y las organizaciones, en coherencia a las situaciones que afectan a los habitantes.

*“Mucha gente
pequeña, en
lugares
pequeños,
haciendo cosas
pequeñas,
cambian el
mundo”*

✓ 3° FASE

Se comienza a gestar la puesta en marcha de los proyectos elaborados.

Se coordina la gestión y administración de los proyectos, y se planifica su seguimiento.

✓ 4° FASE

Se cierran los procesos de formación de dirigentes; por otra parte, se busca la continuidad de los talleres abiertos a través de organizaciones funcionales comunitarias. Se evalúan los procesos en torno a la percepción de los participantes en cada hito de la intervención.

A pesar de que Autribu sale de la comunidad, mantiene seguimiento a los procesos y proyectos que emprende cada organización junto a los pobladores.

A todo esto, se suma que generamos una red de contacto inmediata entre la comunidad recién intervenida, y la comunidad siguiente. Un año post-intervención, Autribu evalúa si el estado de mejora alcanzado se mantiene, y corrobora la consistencia y sostenibilidad de los proyectos realizados.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO



Un **Diagnóstico Participativo**, en adelante **DP**, es un conjunto de herramientas que permite a las personas, en su comunidad hagan su propio diagnóstico y desde ahí comiencen a trabajar para su propio desarrollo.

Lo relevante de este diagnóstico es que sus propios participantes analizan su situación y valoran distintas opciones para validarla, en vez de exponerlos a una serie de preguntas impuestas por otros.

Además busca una mayor participación de la comunidad, para que se acerquen más a sus necesidades y realidad, por lo tanto el objetivo es impulsar el auto-análisis y la auto-determinación de las comunidades. El propósito del **DP** es la obtención directa de información primaria. Ésta se consigue a través de grupos representativos de sus

miembros, hasta llegar a un autodiagnóstico acerca del estado de sus recursos naturales, su situación económica, social y otros aspectos importantes para la comunidad.

La forma en la que se recogen los datos busca, en primer lugar, que **todos participen** y promover que las personas de la comunidad piensen colectivamente en sus **problemas**, en las **posibles soluciones** y lo compartan con actores relevantes, en segundo lugar, que el equipo comprenda las condiciones y circunstancias locales. Y finalmente, busca analizar los problemas y las diferentes opciones para enfrentarlos en conjunto.



Este DP es similar al diagnóstico que hace un médico: al sentirnos enfermos visitamos al médico y él se encarga de preguntarnos: Aquí. tenemos?, Aquí. nos duele? Y después procede a realizar un examen general de nuestro cuerpo (los ojos, la boca, el corazón, los oídos, la presión, etc.). A este proceso de examen se le llama diagnóstico y al final el médico sabe que medicina recetarnos para curar la enfermedad.

Ventajas del Diagnóstico Participativo

- ✓ Pone en contacto directo al personal técnico con la comunidad, todos participan durante todo el proceso del diagnóstico.
- ✓ Facilita el intercambio de información y verificación de ésta por todos los grupos de la comunidad.

*“El mundo
necesita
soñadores, y
necesita
hacedores, pero
sobre todo, el
mundo necesita
soñadores que
hacen”*

- ✓ Facilita la participación tanto de hombres como de mujeres y de los distintos grupos de la comunidad.

Características del Diagnóstico Participativo.

La práctica y teoría del DP varían mucho según el contexto en que se usan. Sin embargo, tiene algunas características comunes:

- ✓ Es un proceso de investigación y recolección de datos, que pretende incluir las perspectivas de todos los grupos de interés integrados por los hombres y las mujeres.
- ✓ Reconoce el valor de los conocimientos de los pobladores.
- ✓ Funciona como medio de comunicación entre aquellos que están unidos por problemas comunes. Esta comunicación colectiva llega a ser una herramienta útil para identificar soluciones.

Además de estas características comunes todos los Diagnósticos Participativos comparten unos principios básicos:

1. Respeta la sabiduría y la cultura de la comunidad.

La identidad cultural (valores, normas, visiones, conocimientos y costumbres) produce vías endógenas de desarrollo.

Consecuencias prácticas: los miembros del equipo facilitador no deben actuar como instructores/as sino como observadores interesados en aprender de la comunidad y obtener conocimientos técnicos y sociales. La función del equipo es escuchar y no enseñar.

2. Analiza y entiende las diferentes percepciones.

Cada sujeto y cada cultura percibe la realidad de forma subjetiva. Los miembros de las comunidades y los del equipo muchas veces ven e interpretan el mundo en el que viven de diferentes maneras. A través de un proceso de comunicación y un aprendizaje mutuo se pueden ver las diferentes percepciones, a tal punto que los actores se pueden entender y actuar conjuntamente.

Consecuencias prácticas: antes de prejuzgar las actividades de la comunidad, los investigadores deberían "tratar de ponerse en los zapatos de éste" para poder entender su percepción. Además el equipo facilitador debe aclarar y ser consciente de su propio punto de vista.

Para esto es necesario un proceso de aprendizaje mutuo, por ambas partes, la comunidad y la del equipo facilitador.

3. Escucha a los desfavorecidos de la comunidad.

Los actores sociales en la comunidad no son homogéneos.

Para el desarrollo de la comunidad entera se necesita escuchar y tomar en cuenta también las posiciones de los desfavorecidos de la comunidad, es decir, los grupos con menos poder económico y social, quienes muchas veces no tienen la misma posibilidad o facilidad de expresarse.

Consecuencias prácticas: involucrar y dirigirse activamente a aquellas partes de un grupo o una comunidad que normalmente no son escuchadas, sea por la falta de elocuencia, porque son iletrados o por una posición social marginal. Esto se puede realizar trabajando con grupos homogéneos, es decir con personas pertenecientes a un mismo sector social, y con el uso de medios de

visualización, motivando especialmente a los que no hablan mucho. Al estar en su "grupo social", las personas pueden expresarse más libremente, y sin sentirse intimidadas hablan mucho.

¡ ATENCIÓN ! ¡¡Primera herramienta!!

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE: Se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria.

Antes de comenzar de lleno con las herramientas del DP utilizadas con la comunidad, cabe destacar: El equipo facilitador al poder insertarse y vivir en la comunidad durante 4 meses, puede compartir con las personas su contexto, conversaciones, experiencia y vida cotidiana, utilizar los sentidos y el diálogo para observar hechos y las distintas realidades sociales presentes, y así adaptarse a la comunidad conociendo el contexto real en donde se desarrollan normalmente sus actividades, para que el apoyo y acompañamiento a la comunidad, sea lo más contextualizado y certero posible. Conocer al grupo desde dentro hasta "verse como uno de ellos".

Esta metodología no es utilizada para recoger y registrar información, sino para poder orientar los procesos comunitarios de mejor manera, más eficiente y cercana.

Caja de herramientas DP para la formación de dirigentes comunitarios:

IMPORTANTE: Todas estas herramientas se enseñan a los dirigentes comunitarios en su formación, pero para la intervención se ocupan algunas específicas por fase.

1. Corte transversal o transecto.
2. Mapa de la comunidad.
3. Diálogo semiestructurado grupal (focus group modificado).
4. Matriz de capas sociales.
5. FODA.
6. Mapa Social.
7. Línea de tiempo.
8. Matriz de priorización de problemas.
9. Matriz de escenario de alternativas.
10. Diagrama árbol de problemas y objetivos.
11. Diagrama de Venn.

Herramientas específicas utilizadas en cada fase, según el tipo de comunidad:

- ✓ 1era Fase DP Análisis de situación e identificación:

Sectores agro-urbanos:

- a. Corte transversal o transecto.
- b. Mapa de la comunidad.
- c. Diálogo semiestructurado grupal.

Asentamientos informales:

- a. Línea de tiempo.
- b. Mapa Social.
- c. Diálogo semiestructurado grupal.

- ✓ 2da Fase DP Priorización y levantamiento de soluciones:

Ambas comunidades:

- a. Diagrama árbol de problemas y árbol de objetivos.
- b. Matriz de escenario de alternativas.
- c. Diagrama de Venn.
- d. Diálogo semiestructurado grupal.

HERRAMIENTAS

A continuación se presentan de manera progresiva con los objetivos del DP, es decir, re-conocimiento de la comunidad, identificación de necesidades y levantamiento de alternativas de solución.

Corte Transversal.

Perfila información sobre los diversos componentes de los recursos naturales, vida económica, viviendas, características de suelos, etc. Se realiza a través de una caminata lineal, que recorra un espacio geográfico con varias zonas de uso y recursos diferentes. A lo largo de la caminata se anotan todos los aspectos que surgen por la observación de los participantes en cada una de las diferentes zonas que se cruzan. Posteriormente se elabora un diagrama.

✓ Es "LA" herramienta de la primera fase de investigación. Frecuentemente es la primera que se utiliza en un diagnóstico participativo.



✓ **Propósito:** Inicia una discusión a través de la elaboración de un diagrama. Este debe mostrar las diferentes realidades ecológicas y topográficas dentro de los límites de la comunidad con sus diferentes usos, problemas asociados y potenciales de desarrollo.

✓ **Tiempo:** 2 horas para el recorrido y 1-2 horas para la elaboración del diagrama.

✓ **Materiales:** Un mapa de la zona, preferiblemente el mapa de la comunidad o de los recursos.

Mapa de la Comunidad.

Es el Mapa más completo, da una idea general de los aspectos principales, que abarcan tanto aspectos rurales como sociales, sanitarios, etc.

- ✓ **Propósito:** Crear una concepción compartida sobre la situación actual de la comunidad en cuanto a sus potenciales y limitaciones en el ámbito productivo, social, sanitario, etc.
- ✓ **Tiempo:** Entre 2-3 horas.
- ✓ **Materiales:** Pliego grande de papel, lápiz, marcadores, crayones o con todo tipo de material (piedras, palos, semillas, etc.) en el suelo.
- ✓ **¿Cómo se hace?** Se comienza con la distinción entre zonas urbanas, rurales y silvestres, las cuales a lo largo de la elaboración del mapa se van detallando, y agregando todos los elementos que componen la comunidad como casas, servicios, recursos naturales, plazas, caminos, situaciones concretas que afectan la comunidad. Es una copia exacta de la comunidad como si la viésemos por satélite, sumándole los conocimientos de los pobladores (cantidad de familias, sitios, etc).



Diálogo Semi-estructurado Grupal.

El diálogo desempeña un papel muy importante en el DP. Se trata de una conversación que se guía por 10-15 preguntas claves fijadas anteriormente que, sin embargo, no se preguntan directamente. Esta herramienta facilita crear un ambiente abierto de diálogo, y permite al grupo con el que se conversa expresarse y discutir libremente sin las limitaciones creadas por un cuestionario. El diálogo semi-estructurado se puede llevar a cabo con personas claves o con grupos.

- ✓ **Tiempo:** 1 - 2 horas.
- ✓ **Materiales:** Marcadores, pizza o cartulina, grabadora.
- ✓ **¿Cuándo utilizarlo?** se puede utilizar tanto en la primera como en la segunda fase del DP, ya que sirve tanto para conocer las limitaciones de la comunidad como para discutir sobre posibles soluciones.
- ✓ **¿Cómo se hace?** Se deben seleccionar cuidadosamente las personas que lo harán y que participarán, así también como el lugar y el momento para la conversación, preferentemente en un ambiente familiar, en casa o en el campo y nunca en un momento del día en el que la herramienta perturbe seriamente el trabajo de las personas.



- ✓ Es preferible realizar la conversación con dos personas encargadas, una para orientar el diálogo hacia las preguntas clave y otra para encargarse exclusivamente de las anotaciones y/o registro, se pueden ir anotando elementos claves en una cartulina a la vista de todos, para ir orientando las discusiones.
- ✓ El diálogo idealmente debe empezarse con dinámicas de “gimnasia cerebral” (abecedario mágico, contar hasta 3) y una presentación de las personas que la realizan, sean o no conocidas por los participantes.

Línea de Tiempo.

A menudo se necesita saber cuáles han sido los cambios significativos en el pasado de la comunidad, los cuales tienen su influencia en los eventos y actitudes del presente. La línea del tiempo es una lista de los eventos claves tal como los participantes los recuerden.

- ✓ **Tiempo requerido:** 2 - 3 horas máximo
- ✓ **Material necesario:** pizarra y tiza o papelón y plumones, tarjetas
- ✓ **¿Cómo se hace?** La línea del tiempo debe retornar lo más lejos posible en el pasado, hasta los eventos más antiguos que los participantes puedan recordar. Es importante que participen personas de varias generaciones y de todos los grupos, incluyendo hombres y mujeres; la presencia de los más ancianos es fundamental.

Paso 1: Organizar 1 o varios grupos de trabajo; es importante trabajar en grupo, para que los participantes se pongan de acuerdo, vayan vinculándose y co-construyendo conocimientos.

Explicar el objetivo del ejercicio.

Paso 2: Los facilitadores deben arrancar la discusión con preguntas del tipo: ¿Cuándo se fundó la comunidad? ¿Quiénes fueron los primeros en llegar? Después no deben influir en decidir cuales eventos fueron importantes, es la gente la que debe expresarlo.

Paso 3: A medida que los participantes recuerdan eventos, colocarlos en una línea vertical que representa la línea del tiempo, con los eventos más antiguos arriba. Puede ser útil trabajar con tarjetas ya que se va a tener que desplazar las informaciones para mantenerlas en orden cronológico. Si hay dificultad para establecer las fechas, tratar de ubicarse en referencia a eventos importantes de carácter nacional o internacional.

Paso 4: Colocar todos los comentarios sobre eventos al lado de la línea del tiempo; es importante que estos comentarios no se pierdan; el facilitador debe promoverlos mediante discusión.

Paso 5: A medida que la línea se completa, discutir con los participantes las tendencias que se dibujan (p. ej., frecuencia creciente de tal o tal tipo de evento).

Paso 6: Si se ha trabajado en sub-grupos, discutir en plenaria el trabajo de cada uno y establecer una línea común. Copiar el resultado y explicar a los participantes el uso que se le dará.

Paso 7: Chequear el resultado con otras fuentes de información u otros grupos, finalmente generar una línea de tiempo que contemple todos los eventos aprobados.

Mapa Social.

Focaliza en las condiciones de vida, como pueden ser el acceso a agua potable, electricidad, calidad de vivienda. Además, visualiza la estructura social de la comunidad como el número de hogares, el tipo de ocupación de sus habitantes, etc.

- ✓ **Propósito:** Analizar la situación social y generar la discusión en cuanto a necesidades y potencialidades. Se pretende mejorar las condiciones de vida, tomando en cuenta la estructura social de la comunidad.
- ✓ **Tiempo:** Entre 1-2 horas.
- ✓ **Materiales:** Pliego grande de papel, lápiz, marcadores, o con todo tipo de material (piedras, palos, semillas, etc.) en el suelo.
- ✓ **¿Cómo se hace?** Formar un grupo y explicar el objetivo y los elementos del



mapa. Para ayudar a arrancar, la facilitación puede sugerir comenzar con elementos de referencia como pueden ser la ubicación de servicios (escuela, iglesia, centro de salud, centro comunitario, almacenes, negocios, etc.), ubicación de viviendas (y el número de habitantes), los caminos principales. Adicionalmente, se pueden visualizar la calidad de construcción, el acceso a agua, electricidad, etc.

Árbol de Problemas.

Se trata de analizar la relación causa-efecto de varios aspectos de un problema previamente determinado (por ej. en el mapa de la comunidad, corte transversal, etc.). Las raíces del árbol simbolizan las causas del problema, el problema mismo se ubica en el tronco, las ramas y hojas representan los efectos.

- ✓ **Propósito:** La intención es identificar y analizar un problema con la finalidad de identificar las causas primarias. Estas causas primarias serán el punto de partida para la búsqueda de soluciones.
- ✓ **Tiempo:** aprox. 2 horas.
- ✓ **Material:** Papel, marcadores, tarjetas (o papel cortado en trocitos pequeños), marcadores y pegamento (pega).

COMUNIDADES AUTOGESTIONADAS

- ✓ **¿Cómo se hace?** Formar un grupo y explicar la técnica. Se comienza dibujando un árbol y ubicando el problema identificado previamente en el tronco del árbol. En la discusión se van rellenando cartas con posibles causas y efectos del problema. Estas se van colocando en las ramas o raíces del árbol (el papel con el árbol se encuentra en una mesa o el suelo). Una vez coleccionados todos los elementos se discute si verdaderamente son causa o efecto y si es necesario se cambian de la raíz a las ramas o a la inversa. Cuando el grupo está de acuerdo con la colocación de las tarjetas, éstas se pegan en el papelógrafo. En la discusión final se discute cuáles de las causas pueden ser eliminadas o controladas por actividades de la comunidad.

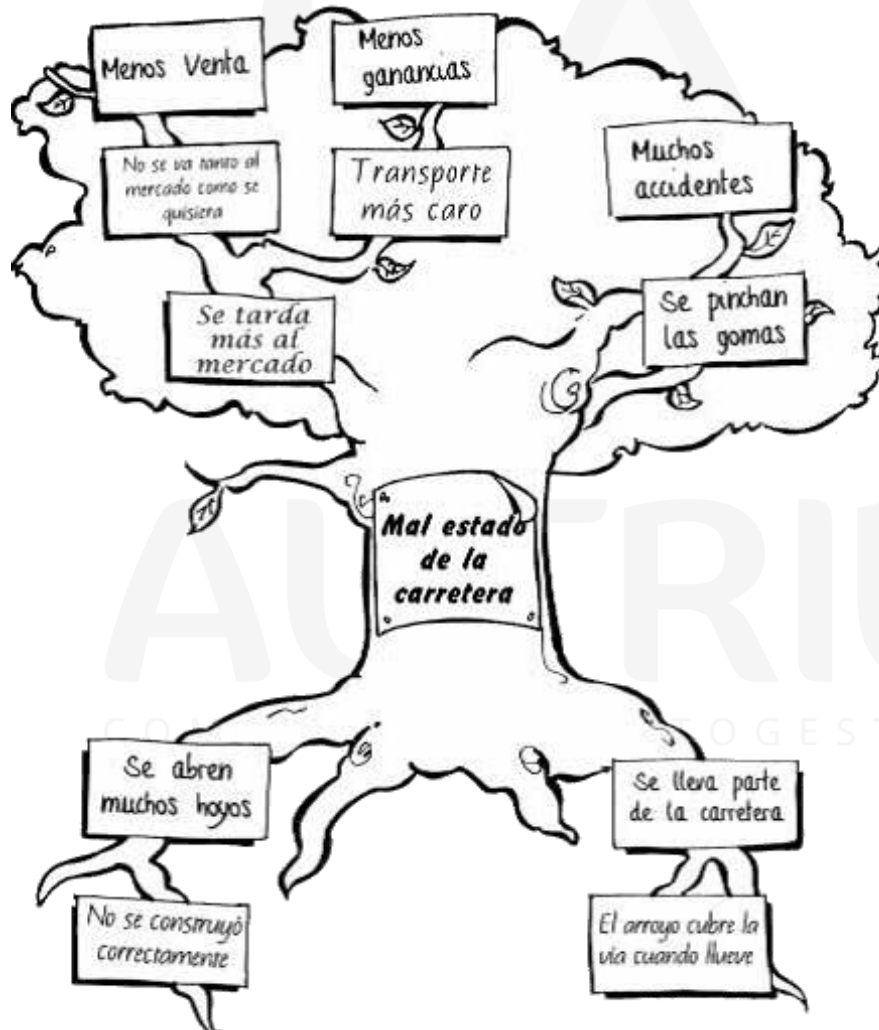


Diagrama de Tortillas (Diagrama de Venn).

- ✓ Diagrama que identifica los grupos organizados de la comunidad y las relaciones que éstas tienen entre sí y con otras instituciones locales y regionales fuera de la comunidad.
- ✓ **Propósito:** Poner en evidencia las relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad y las instituciones para reconocer la importancia de estos factores en los procesos de decisión y desarrollo comunitario.



- ✓ **Tiempo:** Entre 1-2 horas.
- ✓ **Materiales:** Pliego grande de papel, cartulina, marcadores.
- ✓ **¿Cómo se hace?** Reunir un grupo de hombres y mujeres que tengan experiencia en cuanto a los grupos y las instituciones vinculados a la comunidad. Explicar los

objetivos de la herramienta. Dibujar un círculo en el centro del papel que representa la comunidad. Luego por cada agrupación o grupo que exista en la comunidad se dibuja un círculo menor dentro del de la comunidad y se identifica con el nombre de la agrupación y se identifican los integrantes de este grupo usando un punto por cada miembro. Después se dibujan círculos menores, pero fuera del círculo de la comunidad, éstos representan los grupos o instituciones que tienen relación con los grupos de la comunidad.

Las instituciones que tienen menos relaciones con la comunidad se dibujan más lejos del círculo, las que tienen más relaciones se dibuja más cerca.

Con líneas y flechas se caracterizan el tipo de relaciones entre instituciones y comunidad (y si se trata de una relación recíproca o no recíproca). Se deben anotar comentarios que caracterizan el tipo de relaciones encima o debajo de las flechas. Una vez terminado el dibujo se le dar. una segunda revisión por los comunitarios que han participado en el dibujo y se anotaran el número de miembros que tiene cada grupo.

AUTRIBU
COMUNIDADES AUTOGESTIONADAS

Matriz de Capas sociales ("Tipología" de familias)

CRITERIOS	CLASE BAJA	CLASE MEDIA	CLASE ALTA
Tierra 	0-10 areas 10	+10 tareas 9	10-20 tareas 40
Comercio 	sin colmado 56	por lo menos un colmado 3	+colmado o negocio 0
Ganado 	sin animales 54	de 1-5 vacas 3	+5 vacas 2
Vivienda 	adobo, palma 6	madera 53	zinc, block 0
Transporte 	Ninguno 43	por lo menos un caballo 9	+1 motor 7
Otros animales 	un caballo 9	+1 puerco 19	puerco, patos, +- gallina 40
Educacion 	0-primaria 40	por lo menos primaria 3	primaria 3 secundaria

Esta matriz caracteriza las diferencias sociales y económicas en la comunidad, identificadas por los mismos pobladores.

- ✓ **Propósito:** Clasificar los diferentes grupos sociales que forman la comunidad para poder adaptar las medidas posteriores al diagnóstico participativo a las necesidades de los diferentes grupos sociales.
- ✓ **Tiempo:** Entre 1 a 2 horas.
- ✓ **Materiales:** Lista de familias u hogares de la comunidad, pliego grande de papel, marcadores.

- ✓ **¿Cómo se hace?** Reunir un grupo de personas (hombres y mujeres). Explicar primeramente el objetivo de la herramienta. Definir bienes que son importantes para los comunitarios en cuanto a su tenencia (tierra, vivienda, vehículos, vacas, educación, colmados, negocios, etc.). Para cada uno de estos bienes se definirán cuánto corresponde a las familias pobres, regulares y ricas (por ejemplo, para la tenencia de tierra: pobres entre 0-40 tareas, regulares entre 40-100 tareas y ricas más de 100 tareas). Se les pide agrupar las familias en las diferentes categorías por cada bien de la lista.

Matriz de Priorización de Problemas.

Establecer un diagrama con los principales problemas enfrentados por la comunidad. Antes de priorizar los problemas es bueno hacer el ejercicio anterior, que permite distinguir los problemas de sus causas.



- ✓ **Tiempo requerido:** 1 hora

- ✓ **Material necesario:** Pliegos de papel, cartulina o pizarra y plumones o tiza.

- ✓ **Paso 1:** Explicar a los participantes qué se propone ahora, determinar entre todos los problemas identificados, cuáles son los más importantes para la comunidad o el grupo.

- ✓ **Paso 2:** Preparar una matriz a dos entradas con el mismo número de líneas y de columnas, que hay de problemas identificados. Escribir en la primera línea y la primera columna, un problema por celda, en el mismo orden.

- ✓ **Paso 3:** Empezar por la celda donde se encuentra el problema número 1 (1ra columna) y el problema 2 (2da línea). Preguntar a los participantes, ¿cuál del problema número 1 y número 2 les parece más importante? O ¿cuál del problema número 1 y número 2 debería ser resuelto con más urgencia? Después de lograr consenso, escribir en la celda el problema más importante.

- ✓ **Paso 4:** Repetir el ejercicio comparando todos los problemas dos por dos. Al final, se tendrá la mitad de la matriz llena (ya que sólo se necesita la mitad).

- ✓ **Paso 5:** Para cada problema, contar cuántas veces aparece en la matriz y así se podrá ordenar por orden de frecuencia, el problema que aparezca más veces siendo el más importante. Esta comparación por pares es menos subjetiva que cualquier otro método de priorización.

- ✓ **Paso 6:** Pedir a los participantes su opinión sobre el ejercicio. Anotar el resultado y entregar el papelón o una copia del resultado al grupo.

FODA.

Matriz de Organización Comunitaria (basada en un "FODA" = Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas). Permite analizar los grupos organizados de la comunidad, para tomar decisiones en términos de estructuración y fortalecimiento.

- ✓ **Propósito:** Identificar, analizar y visualizar la situación actual de los grupos para lograr un fortalecimiento organizativo.
- ✓ **Tiempo:** 1 hora.



- ✓ **Materiales:** Papelógrafo, lápiz, marcadores.

- ✓ **¿Cómo se hace?** Reunir un grupo de hombres y mujeres de la comunidad que participan regularmente en los diferentes grupos. Explicar la herramienta y sus objetivos. Realizar una lluvia de ideas sobre los grupos organizados de la comunidad. Poner los grupos en la primera columna.
- ✓ Comenzar a discutir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que tenga cada grupo.
- ✓ **Fortalezas** son factores al interior del grupo que aportan a un mejor desempeño del mismo.
- ✓ **Debilidades** son factores al interior del grupo que influyen negativamente sobre el desempeño del grupo.
- ✓ **Oportunidades** son factores externos que influyen o podrán influir positivamente el desarrollo organizativo del grupo, pero sobre los cuales el grupo mismo no ejerce control.
- ✓ **Amenazas** son factores externos que influyen negativamente sobre el desarrollo organizativo del grupo, pero sobre los cuales el grupo mismo no tiene control.
- ✓ Finalmente se discuten las relaciones existentes del grupo con los otros grupos de la comunidad y con instituciones externas, analizando el estado actual de las relaciones y cómo se podrán fortalecer.

Escenario de Alternativas.

Compara diferentes alternativas para la solución de un problema. Las alternativas se analizan según criterios cualitativos y cuantitativos (por ej. Tiempo de ejecución y recursos necesarios).

- ✓ **Propósito:** Ayuda en el proceso de decisión grupal visualizando ventajas y desventajas de las diferentes alternativas.



- ✓ **Tiempo:** 2-3 horas.
- ✓ **Material:** Papel y marcadores.
- ✓ **¿Cómo se hace?** Formar un grupo y explicar la herramienta. Comenzar anotando las alternativas identificadas anteriormente en el proceso del diagnóstico participativo

- ✓ Buscar criterios para evaluarlas. Para ayudar la facilitación puede preguntar ¿se necesita para llevar a cabo esta alternativa? ¿se necesita (mano de obra, dinero, tiempo, etc.) para esta alternativa? Una vez valoradas todas las alternativas, se jerarquizan según las puntuaciones recibidas.

Árbol de objetivos.

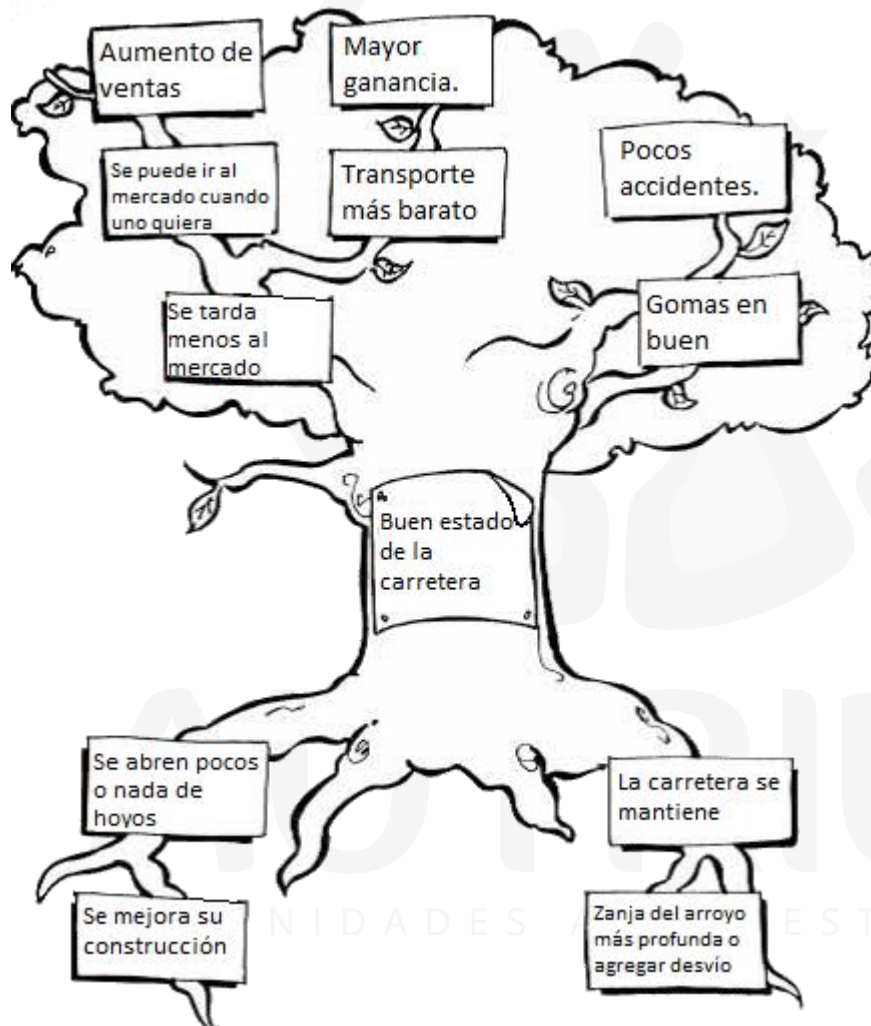
Si te dispones a hacer un árbol de objetivos, es porque ya tienes analizada la situación problemática y cuentas con un árbol de problemas realizado. Desde este punto partimos para hacer un árbol de objetivos o medios y fines. Aunque algunas veces las respuestas puedan parecer obvias, muchas veces no lo son.

- ✓ **De negativo a positivo:** Ya hay causas y consecuencias, vamos a redactarlos en positivo para transformar las causas en medios y los efectos en fines. En la medida en que tengamos causas y consecuencias pertinentes, serán los efectos y fines que obtengamos. En caso tal de que los medios y fines obtenidos no sean los apropiados o se consideren muy difusos, volvemos a discutir sobre la situación problemática y reconsideramos una modificación al árbol de problemas
- ✓ **Verificar y modificar:** Ya está hecho. Ahora vamos a verificar redundancias, semejanzas o inconsistencias en el árbol. Una buena forma de lograr esto es estableciendo una relación 1 a 1 desde causa-medio y de efecto-fin.
Por ejemplo: Problema central: Alta delincuencia juvenil en el barrio San Roque.
- Problema central: Alta delincuencia juvenil en el barrio San Roque → **De problema a objetivo:** Bajos niveles de delincuencia juvenil en el barrio San Roque.

- Una de las causas es: Bajo control policial a los centros de venta de drogas ofrecidas a la salida de los colegios del barrio. → **De causa a medio:** Aumentar el control policial a los centro de venta de droga ofrecidas a la salida del colegio.
 - Un efecto para esto: Aumento de la población juvenil que consume drogas.
→ **De efecto a fin:** Disminución de la población juvenil que consume drogas.
 - Este mismo análisis es el que hacemos para verificar y modificar el árbol de objetivos. Por supuesto lo anterior un ejemplo, no quiere decir necesariamente que la causa haga sentido directo al problema, o el efecto a la causa.
- ✓ **Ajustar:** Lo que se busca con este paso es hacer el método flexible. Si ya transformaste el árbol de problemas en uno de objetivos, analiza una vez más y pregúntate, ¿le falta algo? Si tu respuesta es positiva, colócalo.
Con esto hecho, solo queda pasar del árbol de problemas al árbol de objetivos, llevando las causas a medios y las consecuencias/efectos a fines, y es lo que vamos a ver con el ejemplo iniciado en el post de árbol de problemas.
- ✓ **Tiempo:** Entre 1-2 horas.
- ✓ **Materiales:** Papel, marcadores, tarjetas (o papel cortado en trocitos pequeños), marcadores y pegamento (pega).

Por último, utilizaremos un ejemplo relacionado con el árbol de problemas anterior (pág. 22), en este caso, el problema pasó a ser un objetivo, las causas a un medio, y los efectos pasaron a ser los fines.

Posteriormente los medios los podemos utilizar como objetivos, y nos proponemos actividades, que nos permitan aterrizar las ideas y conseguir lo propuesto.



La correcta ejecución de las herramientas, recae mayormente en dos aspectos: En el manejo y conocimiento del equipo facilitador de las herramientas que se vayan a aplicar; y en una buena convocatoria de la comunidad en la aplicación estas. Es importante encontrar o diseñar estrategias que favorezcan no sólo la participación para la aplicación de las herramientas, sino también para la planificación y ejecución de los proyectos.

Estamos convencidos que el trabajo en comunidad debe ser planificado, y que los tiempos necesarios de cada intervención, dependen de los objetivos propuestos por los equipos. Nosotros en este caso, hemos considerado una intervención de 4 meses, en donde pasamos día y noche insertos en la comunidad, lo que nos permite aprovechar los tiempos y realizar todos los procesos de manera exhaustiva y comprometida, permitiendo lograr los objetivos propuestos.

Este manual está basado en los informes “Diagnóstico Rural Participativo, una guía práctica” de Miguel Expósito Verdejo y “80 Herramientas para el Desarrollo Participativo” de Frans Geilfus.

Selección de herramientas: Jorge Salgado Ayala y Ángela Brito Cruz, Co-fundadora y encargada equipo facilitador ONG Autribu.

Adaptación, Producción y Diseño Gráfico: Paola Flores Gutiérrez, Trabajadora Social, encargada equipo técnico ONG Autribu.

Edición y corrección: Jorge Salgado, Fundador y coordinador de intervenciones ONG Autribu.

COMUNIDADES AUTOGESTIONADAS

