

Programa:

Dirigentes en Acción

sistematización



2024

Índice

- 02 — Programa “Dirigentes en Acción”
- 04 — Fondo Nacional de Desarrollo Regional
- 05 — Detalle de las Organizaciones Mes a Mes
- 07 — Tipos de Organizaciones
- 10 — Insumos Generados en los Workshops
- 12 — Testimonios
- 14 — Análisis de Testimonios
- 15 — Conclusiones
- 17 — Comentarios Finales
- 18 — Registro de Testimonios
- 20 — Bibliografía

Programa “Dirigentes en Acción”

Descripción: ¿De qué trata el programa?

Este programa es realizado por la ONG AUTRIBU, donde es un taller de un día para dirigentes y responsables de organizaciones funcionales y territoriales. Tiene como objetivo que los participantes aprendan a agendar reuniones, generar requerimientos, diseñar proyectos y realizar otras gestiones necesarias para su comunidad. El programa busca impulsar las gestiones territoriales urgentes, apoyar en el diseño de proyectos, organizar reuniones y dar continuidad a procesos comunitarios.

Antecedentes: ¿Por qué nace el programa?

Desde el 2020 durante la pandemia, las restricciones sanitarias impidieron las gestiones presenciales, estancando la resolución de necesidades y agravando problemas cotidianos. Por lo que desde este contexto nace la problemática abordada: La dificultad de los dirigentes comunitarios en contextos de pobreza multidimensional para realizar gestiones remotas debido a la falta de herramientas y competencias digitales. Las causas identificadas incluyen dependencia de organismos estatales, bajo acceso a tecnología y conocimientos limitados para gestiones remotas, lo que perpetúa la vulnerabilidad e inacción comunitaria.



Contexto: ¿Dónde se realizó el programa 2024?

El programa se realizó en la comuna de la Granja, lo cual es importante entender el contexto territorial y social de la comuna. Según la información entregada por el Plan de Desarrollo Comunal 2021- 2015: La comuna de La Granja está compuesta por 6 franjas territoriales, siendo la franja 1 la de mayor extensión. En el año 2022, se contabilizan aproximadamente 580 organizaciones sociales en la comuna. De acuerdo con su tipo, los Clubes y Organizaciones Deportivas representan el 19,8% del total, lo que equivale a 115 entidades. Las Organizaciones de Desarrollo Social ocupan el segundo lugar con un 19,6% del total, lo que se traduce en 114 organizaciones. Por otro lado, los Clubes y Organizaciones del Adulto Mayor constituyen el 18,2% de las organizaciones en la comuna, sumando un total de 106. (PLADECO, Municipalidad La Granja).

Operación del Programa:¿Cuáles son los pasos para la implementación del programa?

En primer lugar, se coordina con la Municipalidad y/o DIDEKO, para presentar el programa y generar un convenio de colaboración. En este caso se realizó con la Municipalidad de La Granja. En específico DIDEKO, fue la contraparte de la Municipalidad de la Granja, Esto quiere decir que vínculo directo que tenía ONG Autribu fue con DIDEKO. Este cuenta con 6 franjas (territorio de La Granja dividido en 6) y cada territorio tiene un encargado (franjista).

Luego los franjistas entregan información de las diversas organizaciones funcionales/territoriales (nombre, número de contacto y dirección), de su territorio en específico y así, poder como ONG contactarse con estas, presentarles el programa y coordinar una jornada de trabajo. En el caso de no poder contactarse por vía telefónica, se genera una visita en el territorio.

La jornada dura entre 2 a 4 horas, los/las dirigentes aprenderán:

- Aprenderán a usar plataformas estatales para resolver inquietudes sociales y gestionar reuniones con autoridades.
- Desarrollarán, junto a facilitadores, requerimientos, anteproyectos, formularios y otros elementos de inmediata realización para presentarlos a las autoridades.

Fondo Regional de Desarrollo Regional

Antes de detallar los resultados del programa “Dirigentes en Acción”, es importante señalar que, como ONG Autribu se recibió la asignación del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR 8%). Gracias a esta financiación, se logró desarrollar el programa.

El fondo FNDR 8% permite transferir recursos a diversas organizaciones y/o fundaciones para impulsar acciones en diversos ámbitos de desarrollo social, económico y cultural. Su objetivo es fomentar un desarrollo territorial armónico y equitativo en la región metropolitana.

Este fondo invierte en mejorar necesidades generales y promover proyectos comunitarios en áreas como desarrollo social, inclusión, medio ambiente, cultura, deporte y seguridad.



Esta subvención facilitó la ejecución del programa “Dirigentes en Acción” y así se generó un vínculo con el municipio de La Granja, lo que resultó fundamental para la implementación y el éxito del programa.

Detalle de las Organizaciones

Mes a Mes



Mes	Total de Workshop	Participantes	Participantes Promedio	Género Femenino	Género Masculino
Enero	3	17	6	13	4
Febrero	11	28	3	21	7
Marzo	7	34	5	33	1
Abril	31	6	3	64	22
Mayo	13	24	2	20	4
Junio	1	2	2	2	0
Julio	10	49	5	40	9
TOTAL	76	240	3	193	47

Tabla nº1: En la tabla se visualiza total de workshops, sus participantes y género de cada uno de ellos.

En base a la información de la tabla nº 1 se visualiza la alta participación femenina en el transcurso de los meses, por lo que se demuestra mayor cantidad de dirigentes femeninas. Según un estudio de Eagly y Carli (2020), las mujeres están cada vez más representadas en roles de liderazgo en diversos contextos organizacionales y comunitarios. Este fenómeno se observa en la participación de un mayor porcentaje de mujeres como dirigentes en programas y jornadas, lo cual puede atribuirse a un cambio gradual en las estructuras sociales y organizativas que favorecen la inclusión de género (Eagly & Carli, 2020).

El promedio de participación por workshop es mayor en los primeros meses (**enero y marzo**), mientras que en los meses con mayor número de workshops (**abril y mayo**), el promedio de participantes disminuye. Respecto a los primeros meses, se evidenció una baja participación debido a que las organizaciones no están activas durante esos meses, por lo cual, genera un re agendamiento en los siguientes meses del programa.

Destacar que el mes de **abril es el mes con mayores workshops realizados**, aquí se demuestra la participación activa de la encargada de la franja, mencionar que franjista envió información a tiempo, cualquier información solicitada adicional, se envió. Asimismo, franjista indica que las organizaciones de aquel territorio son activas y participativas. También se generó, que los primeros meses (enero, febrero y marzo) no todas las organizaciones participaron en los workshops debido a la inactividad en esos meses, por ende, se desplazaron a la realización de los workshops en el mes de abril.



Junio fue el mes con menor participación. Unos de los motivos mencionados por los dirigentes por la baja participación en el mes de junio fue los altos índices de enfermedades respiratorias, en concreto de la influenza y otro de los motivos fueron las vacaciones de invierno de los NNJ, ya que limitaba en los tiempos libres que contaban las dirigentes. El informe N°25 del Ministerio de Salud analiza la 3era semana de junio e identifica 1.380 casos positivos de agentes virales, respaldando el relato de los y las dirigencias.

También se analiza que tanto inicio, como los ultimo meses del programa “dirigentes en acción”, hay una disminución de participación, por ende, **los meses con mayor ejecución del workshop son los meses intermedios** (febrero, marzo, abril, mayo).

Igualmente destacar el mes de Julio se ve un alza de participación, primero debido a que este mes se contactó con todas las organizaciones que por abc motivo no pudieron participar los meses anteriores, para coordinar para la realización de los workshops. Y por otro lado, como el mes de junio fue un mes con poca participación las mismas organizaciones solicitaron participar en el mes de julio, generando un alza en la participación en el mes de julio



Tipos de Organización

Tabla nº2: En la tabla se visualiza la cantidad de workshops realizados en relación a tipo de organizaciones funcionales y/o territoriales que participaron a lo largo del programa “Dirigentes en Acción”

Junta de vecinos

TOTAL: 15							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 2	• 1	• 0	• 5	• 2	• 1	• 4	

Club adulto mayor

TOTAL: 18							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 1	• 4	• 1	• 5	• 5	• 0	• 2	

Centro de Desarrollo social, Cultural y/o Deportivo

TOTAL: 18							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 1	• 4	• 9	• 3	• 0	• 1	

Club Deportivos

TOTAL: 11							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 3	• 0	• 7	• 0	• 0	• 1	

Comité de Seguridad

TOTAL: 3							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 1	• 1	• 1	• 0	• 0	• 0	

Taller

TOTAL: 3							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	• 2	

Consejo de Usuario de Salud

TOTAL: 1							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	

Centro de Madres

TOTAL: 3							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 0	• 0	• 1	• 2	• 0	• 0	

Centro de Apoderados

TOTAL: 1							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 0	• 0	• 0	• 1	• 0	• 0	

Centro Cultural

TOTAL: 2							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 0	• 0	• 2	• 0	• 0	• 0	

Comité de Allegados

TOTAL: 1							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
• 0	• 0	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	

Respecto a los datos presentados en la tabla nº2 se muestra que las organizaciones con mayor frecuencia a lo largo de los meses son los Centro de desarrollo social, cultural y/o deportivo, club adulto mayor, junta de vecinos y club deportivo.

- Los Centro de desarrollo social, cultural y/o deportivo es el grupo más activo, en conjunto con los Clubes de Adulto Mayor con 18 actividades en total (c/u).
- Las Juntas de vecinos siguen de cerca con 15 workshop realizados.
- Y, por último, los clubs deportivos cuentan con 11 workshop ejecutados.

En base a lo anterior, se puede entender que estas organizaciones tengan mayor participación, ya que, según un estudio del 2019 del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, llamado “La contribución de las organizaciones de la sociedad civil a la infancia y las personas mayores” hay “13.310 organizaciones de personas mayores (OPM), las cuales cuentan con 270.531 participantes y donde el 33% del total se encuentra en la región metropolitana (4.350 organizaciones). Y también las juntas de vecinos alcanzan el número de 2.263, representando un 23,85% del universo de organizaciones del catastro de organizaciones de interés público. (p1, 2019, Dazarola)



Por otro lado, **las organizaciones menos activas son los Consejos de usuario de salud, Centros de apoderados y Comités de allegados**, debido a cada uno cuanta con tan solo 1 workshop realizado a lo largo de los meses.

Necesario mencionar que algunas organizaciones solicitaron más de un encuentro (1 o 2 jornadas adicional), esto iba directamente vinculado cuando las organizaciones redactaban un proyecto y postular algún fondo gubernamental, ya que no se alcanzaba en una jornada a realizar la entrega de información y la redacción de proyectos.

Insumos Generados en los Workshops

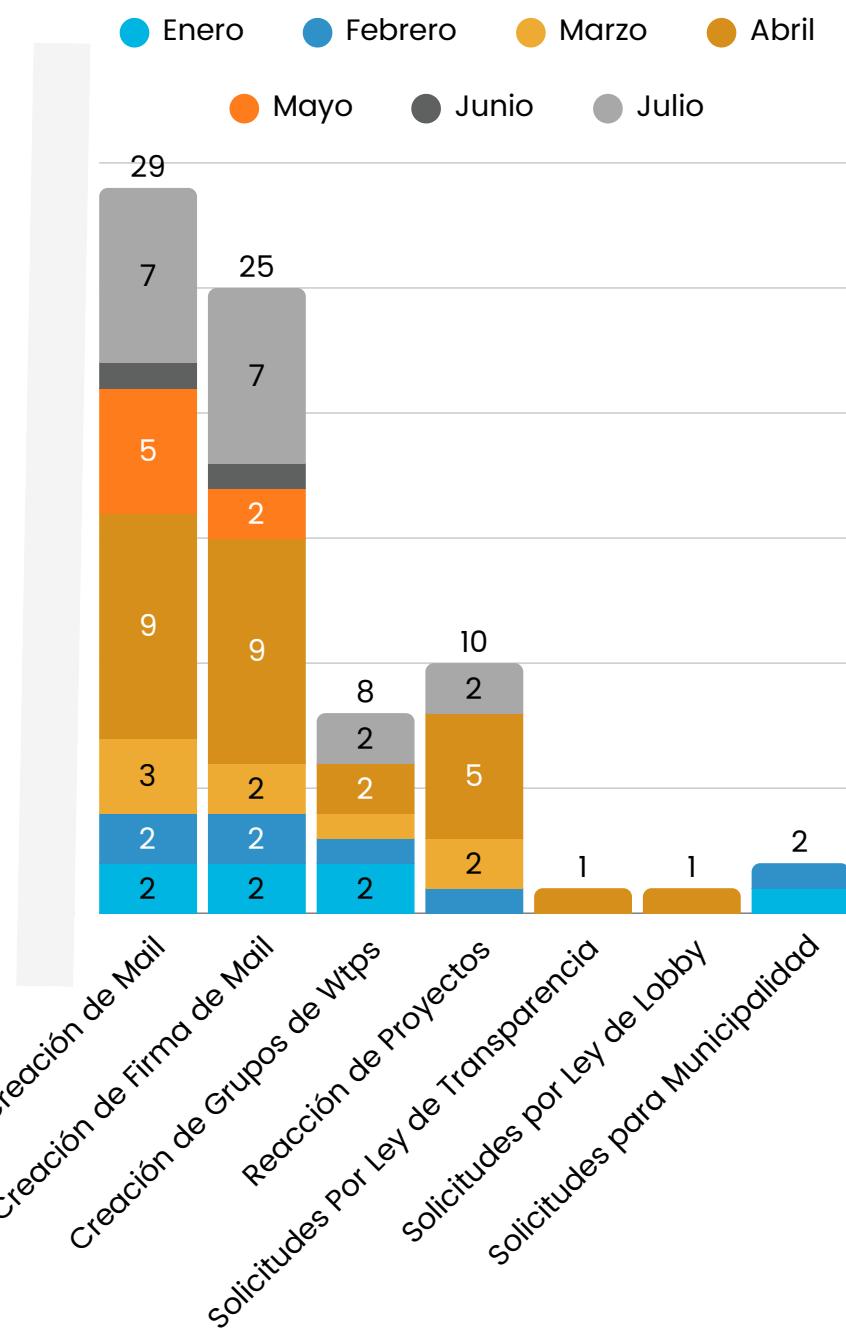


Tabla nº3: En la tabla se visualizan los insumos que se generaron en los diversos workshops del programa “Dirigentes en Acción”

La tabla nº3, muestra que la creación de mails y firmas de mails fueron los elementos más constantes y frecuentes a lo largo de los meses del programa. En las jornadas de “Dirigentes en acción” estos dos insumos van de la mano, producto de que, si no contaban con mail institucional, se les explicaba y aportaba en la elaboración de este y así mismo se les capacitaba en la realización de la firma electrónica de la organización correspondiente.



A diferencia de las solicitudes por la Ley de Transparencia y la Ley de Lobby que estas fueron los elementos menos frecuentes, ocurriendo solo en el mes de abril. Destacar, que durante todas las jornadas del programa se presentó estas dos leyes, para que los y las dirigentes tengan el conocimiento. Los/as dirigentes mencionan que tanto la ley del lobby, como la ley de transparencias, son 2 leyes las cuales no contaban con el conocimiento (de lo que abordan, como generar las solicitudes y donde realizarlas). Por lo que, aunque no se hayan generado tantas solicitudes, se los y las dirigentes aprendieron nuevos conocimientos

Otro insumo a destacar es la redacción de proyectos, se visualiza que en el mes de abril es donde mayormente se generó, Esto tiene dos causas, una de estas es que abril fue el mes donde se realizaron mayores agendamientos de workshops y por otro lado, también fue el mes donde estaban abiertas las postulaciones al fondo regional FDRN 8%, por lo cual, varias organizaciones solicitaron ayuda en la redacción de proyectos, para así poder postular a estos. En base lo anterior, destacar que la totalidad de las organizaciones que postularon al fondo regional FDNR 8% se lo adjudicaron.

Por último, las solicitudes para la Municipalidad ocurrieron únicamente en los primeros dos meses (enero y febrero). Se demuestra que las solicitudes en relación a la municipalidad, son herramientas que los/as dirigentes generan constantemente, esto trae que durante los workshops no sea necesario desarrollar solicitudes para la municipalidad.



Testimonios

La idea y formulación del proyecto “Dirigente en Acción” no surgió de manera participativa con los territorios. Sino, se articuló desde el análisis y percepción que tuvo la ONG AUTRIBU desde experiencias territoriales previas, en relación con la problemática de: falta de capacitación y acompañamiento a las diferentes dirigencias, desde organismos gubernamentales.

Debido a lo anterior, durante el transcurso del programa “Dirigentes en Acción” se recopilaron testimonios, los cuales, se graban posterior a la participación de los y las dirigentes en los workshops, con el fin, de evidenciar el impacto inmediato de los workshops en las diversas organizaciones territoriales y funcionales de la comuna de La Granja. Y así poder identificar si son importantes y necesarias estas instancias colaborativas para los y las dirigentes.

Se recopilaron 32 testimonios, en registros orales y audiovisuales, donde se preguntó ¿Qué les pareció el workshop?, ¿Cómo se sintieron?, ¿Hay alguna temática que no se haya abordado, que les hubiera gustado abordar? ¿Les gustaría que se repitieran más instancias como estas?, en base a esta información se puede analizar lo siguiente:

- El 100% de las y los dirigentes encuestados reconoce haber aprendido conocimientos nuevos en relación a las dirigencias sociales
- De los 32 testimonios recopilados, más del 80% mencionan que hay una enseñanza real en la elaboración de proyectos y así mismo, un acompañamiento en el proceso.
- Más del 90% de los/as dirigentes por primera vez se sienten acompañados en el proceso formativo del ser dirigentes.

- Todas quieren que se repitan instancias formativas.
- Más del 40% de las/os dirigentes menciona que el programa le entrega conocimientos que potencia su confianza como actores sociales.
- Todas estuvieron de acuerdo en que estas instancias de capacitación en plataforma digitales del estado (como funciona la Plataforma Ley del Lobby y Plataforma Ley de transparencia, como es la página web Municipalidad La Granja) son necesarias.
- De los 32 testimonios recopilados, el 100% coincidieron en que se sintieron cómodos durante las jornadas de los workshops. Además, destacaron que los contenidos abordados se explicaron de manera clara y sencilla.
- Más del 90% les gusto el programa.

Análisis de Testimonios

Como se demuestra a lo largo de la sistematización se trabajó con 69 organizaciones funcionales y/o territoriales, sin embargo, solo se recopiló un total de 32 testimonios. Es importante mencionar este antecedente, debido a que el análisis de la experiencia se realiza en base a los y las dirigentes que expresaron su opinión y, si bien algunas personas no quisieron dar su testimonio, como ONG Autribu respetamos su posición. Esto se debió a diversos motivos como: el no tener tiempo para reunirse de nuevo; la incomodidad que les genera este tipo de interacción o simplemente no querer dar su testimonio.

El análisis basado en los testimonios destaca la importancia y necesidad de instancias de capacitación y acompañamiento. Muchas plataformas estatales y fondos son desconocidos, y faltan conocimientos básicos en la gestión de las organizaciones que dirigen. Por ello, es crucial continuar con proyectos como “Dirigentes en Acción”, que benefician a todas las dirigencias sociales al proporcionar herramientas, confianza y apoyo, contribuyendo positivamente a la articulación y fortalecimiento de los y las dirigentes.

El programa no tan solo entrega insumos tangibles, sino que también aporta en el no sentirse en abandono. Las dirigencias, como mencionan en los testimonios “se va aprendiendo en la marcha, no hay capacitaciones”, debido a esto es importante no dejar solos a los dirigentes, acompañarlos en los procesos formativos y entregarles las herramientas necesarias.

Conclusiones

En base a toda la información mostrada en el documento se puede analizar y visualizar lo siguiente:

- Es importante recalcar que el porcentaje mayor de los y las dirigentes que participan en el programa son mujeres.
- Durante los meses de enero y febrero se observa una baja en la participación, atribuida a la inactividad de varias organizaciones durante este periodo. Esta inactividad está directamente relacionada con las vacaciones de verano, un tiempo en el que la mayoría de las organizaciones territoriales y funcionales optan por descansar. Este patrón queda evidenciado por el hecho de que, al contactar con las organizaciones en enero y febrero, 8 de ellas en enero y 11 en febrero expresaron interés en participar en el programa, aunque no durante esos meses.
- El mes de junio, se observó una disminución en la realización de workshops debido a que varias dirigencias cancelaron su asistencia al programa, afectadas por enfermedades respiratorias, y adicionalmente, se adelantaron las vacaciones de invierno de los niños, hacia mediados del mes de junio, por el peak de virus respiratorios (los años anteriores las vacaciones son durante las primarias semanas de julio). Este fenómeno está relacionado con el hecho mencionado anteriormente: la mayoría de las dirigentes son mujeres, quienes también tienen un rol principal en las responsabilidades domésticas, lo que limita su disponibilidad para participar en actividades sociales y comunitarias.
- El 100% de las organizaciones territoriales y/o funcionales que fueron apoyadas desde la ONG AUTRIBU se adjudicaron el fondo FNDR 8%

- Desde el análisis de los testimonios se destaca la importancia de continuar con programas de este tipo y mantener tanto actividades informativas como participativas, ya que, se menciona una nula capacitación y apoyo de organismos del estado en esta área.
- Desde la experiencia en terreno como facilitadora del programa, se analiza la importancia que el programa no tan solo sea una instancia, ya que la entrega de información y redacción de solicitudes y/o de proyecto, se necesita más de una jornada, para que la entrega de información sea optima y las ideas proyectos sea redactado correctamente.
- Por otro lado, se logra alcanzar el objetivo de número de participantes por taller.

Comentarios Finales

El programa "Dirigentes en Acción" ha demostrado ser efectivo en capacitar a los dirigentes comunitarios y en mejorar sus competencias digitales. Sin embargo, para optimizar su impacto, es crucial ajustar la planificación y la ejecución del programa en función de las variaciones estacionales en la participación, adaptar el contenido para diferentes tipos de organizaciones, y seguir recopilando feedback para hacer ajustes continuos. Con estas mejoras, el programa puede continuar fortaleciéndose y ofreciendo un apoyo aún más valioso a las comunidades.

También mencionar la importancia que es el trabajo en conjunto con la municipalidad donde se genere el programa, ya que desde ahí nace el vínculo con los diversos actores sociales y sus organizaciones. En efecto si las municipalidades entregan la información a tiempo y con datos fidedignos, facilita el futuro vínculo que se pueda generar con las/os dirigentes y así, poder realizar el programa con las mayores organizaciones posible del territorio.

Por todo lo mencionado con anterioridad se demuestra la importancia de proyectos como "Dirigentes en Acción", se generen en diversas comunas y/o contexto, ya que son instancias necesarias donde sean partícipes activos las/os dirigentes sociales, ya que estos mismos en las realidades de sus contextos son un agente de cambio. Es importante volver a resignificar y tomarle el valor y poder que tienen en su entorno y entregarles las herramientas y conocimientos con los cuales no cuentan y deben potenciar.

Registro de Testimonios





Bibliográficas

- PLADEC. Municipalidad La Granja. (2023). Plan de desarrollo comunal (2021-2025). Recuperado: Chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.municipalidadlagranja.cl/wp-content/uploads/2023/08/RESUMEN-EJECUTIVO.pdf>
- Eagly, A. H., & Carli, L. L. (2020). Women and the labyrinth of leadership. Harvard Business Review.
- Instituto de Salud Pública de Chile. (2024). Informe de Circulación de Virus Respiratorios. Recuperado: <https://www.ispch.cl/wp-content/uploads/2024/06/Informe-circulacion-virus-respiratorios-SE25-25-06-2024.pdf>
- Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica. (2019). La contribución de las organizaciones de la sociedad civil a la infancia y las personas mayores. Recuperado: <https://politicaspublicas.uc.cl/publicacion/comprometidos-con-chile-la-contribucion-de-las-organizaciones-de-la-sociedad-civil-a-la-infancia-y-las-personas-mayores/>
- Dazarola, G. (2019). Número de Juntas de Vecinos, Catastro de Organizaciones de Interés Público Recuperado: chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://obtienearchivo.bn.cl/repositorio/10221/27198/1/BCN_Catastro_Juntas_de_Vecinos_CHile_abril_2019.pdf